

YILLIK BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme **Altunakar BİLGİSAYAR Ltd. Şti.** (Bundan sonra **AB** olarak anılacaktır) ile aşağıda ünvan ve adresi yazılı müşterimiz arasında **01/01/2014** Tarihinden itibaren **1 (bir) yıllık** periyodik bakım ve onarım karşılığı verilecek, **Servis** hizmetleri için hazırlanmıştır.

- Bu sözleşme marka ve modelleri belirtilen ürünler için; normal kullanımından doğan arızaların giderilmesi için her türlü işçilik ve servis hizmetlerini kapsar. Normal arıza dışında periyodik olarak bilgisayarlar her ay sonu genel kontrol amaçlı gezilecektir.**
- Bu sözleşme hiç bir şekilde müşterinin data sorumluluğunu kesinlikle kapsamaz, fakat bu konuda gerekli eğitim ve destek verilecektir.
- Bu bakım onarım sözleşmesi işletim sistemi (DOS, Novell, NT Server, NT Workstation Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Windows wista Windows 7 Windows server R2 R8 Ve dış hek yazılımı) ve Microsoft Word, Excel, Outlook dışındaki hiç bir uygulama yazılım desteğini (VEGA, ETA, LOGO, LINK vs.) kesinlikle kapsamamaktadır.**
- Arızalı cihazlara **AB** Merkez ve Şubelerinde veya gerektiğinde kurulduğu yerde bakım ve onarım yapmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük Pazartesi sabahı saat 9:00 dan Cuma saat 19:00 a kadar ki iş saatleri içinde geçerlidir. Tüm çağrılar **ARIZA BİLDİRİM** Yapılan çağrılara en geç 2 saatte müdahale edilir. Arızalı ürünün, arızası 2 iş günü içerisinde giderilmemesi durumunda gerekirse uygun bir muadili ile arıza giderilinceye kadar ücretsiz değiştirilir.
- Bu bakım onarım sözleşmesi **AB'nin** izni olmadıkça başkasına devredilemez.
- Sözleşme süresinin bitiminden bir ay önce taraflar yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilirler. Yazılı bildirimde bulunulmadığı zaman sözleşme 1 yıl için yeni fiyatlarla yenilenmiş olur.
- 1 Aylık destek ve bakım sözleşmesi bedeli-TL.+ KDV
- İthal gecikmeleri, tahditler, doğal afetler ya da diğer mücbir sebeplerin ortaya çıkması halinde, mücbir sebeplerin bitimine kadar **AB** garanti ve taahhütlerinden mazur addedilir.
- isimli yetkili kişilerin servis çağrılarına cevap verilecektir.
- İşbu sözleşme 10 maddeden ibaret olup, İhtilaf vukuunda ANKARA mahkemeleri yetkilidir.

AB : _____
Altunakar bilgisayar Ltd. Şti.
Hoşdere cad.hava sok 30-A Çankaya / ANKARA
Tel.: 442 54 80
Online Skpye lyalcin@altunakar.net

Müşteri : _____
Adres-1...
Adres-2...
Tel...Fax...